

Checklist 06

Tienda online

WooCommerce, productos, pagos y envíos

Este checklist sirve para revisar una tienda online antes de compartirla: productos, precios, imágenes, carrito, checkout, pagos, envíos, emails y simulación de compra.

La idea no es tener una tienda perfecta desde el primer día. La idea es comprobar que lo básico funciona y que una persona puede comprar o consultar sin confundirse.

1

Datos del proyecto

Nombre del alumno/a:

Nombre del proyecto:

URL de la tienda o web:

Fecha:

2 Momento del curso

- | | |
|---|--|
| ☐ Clase 17 - Introducción a WooCommerce e instalación | ☐ Clase 20 - Envíos, pedidos y emails automáticos |
| ☐ Clase 18 - Productos, categorías, imágenes y descripciones | ☐ Clase 21 - Diseño WooCommerce con Elementor |
| ☐ Clase 19 - Métodos de pago y checkout | ☐ Clase 22 - Simulación de compra y solución de errores comunes |

Objetivo: revisar que la tienda tenga productos claros, precios correctos, carrito funcional, checkout comprensible, métodos de pago revisados, envíos o entrega claros y emails básicos funcionando.

3 Tipo de tienda

- | | |
|--|--|
| ☐ Productos físicos | ☐ Reservas o turnos |
| ☐ Productos digitales | ☐ Catálogo simple |
| ☐ Servicios | ☐ Otra: _____ |

Qué voy a vender principalmente:

4

Instalación y configuración básica

- | | |
|--|--|
| ☐ WooCommerce está instalado | ☐ El país o zona de venta está configurado |
| ☐ WooCommerce está activo | ☐ La moneda está configurada correctamente |
| ☐ Veo la sección WooCommerce en WordPress | ☐ Los datos básicos de la tienda están revisados |
| ☐ Veo la sección Productos | ☐ Las unidades de peso y medida tienen sentido, si vendo físico |
| ☐ La tienda carga correctamente | ☐ No hay avisos graves pendientes de WooCommerce |
| ☐ No aparecen errores raros en pantalla | ☐ Sé dónde revisar pedidos y ajustes |

Configuración que necesito revisar:

No instales opciones avanzadas si todavía no sabés para qué sirven. Primero revisá la base: tienda, productos, carrito, checkout, pagos y envíos.

5

Páginas básicas de WooCommerce

- ☐ Página Tienda existe
- ☐ Página Carrito existe
- ☐ Página Finalizar compra / Checkout existe
- ☐ Página Mi cuenta existe
- ☐ La tienda abre bien
- ☐ El carrito abre bien
- ☐ El checkout abre bien
- ☐ Mi cuenta abre bien
- ☐ Las páginas están asignadas correctamente en WooCommerce
- ☐ No hay páginas duplicadas o de prueba visibles

Página	Abre bien	Observación
Tienda	☐	
Carrito	☐	
Checkout	☐	
Mi cuenta	☐	
Producto individual	☐	

Páginas que necesito crear o corregir:

6

Productos creados

- ☐ Creé al menos un producto real o de prueba
- ☐ El producto tiene nombre claro
- ☐ El producto tiene precio
- ☐ El producto tiene imagen principal
- ☐ El producto tiene descripción breve
- ☐ El producto tiene descripción completa, si corresponde
- ☐ El producto está publicado
- ☐ El producto se ve en la tienda
- ☐ No hay productos de prueba visibles si no deberían aparecer
- ☐ Sé si el producto es físico, digital o servicio

Producto	Tipo	Categoría	Precio	Revisado
				☐
				☐
				☐
				☐

7

Ficha del producto

- ☐ El nombre del producto es claro
- ☐ El nombre no es demasiado largo
- ☐ El precio está cargado correctamente
- ☐ El precio se ve en la ficha
- ☐ No hay precios de prueba visibles
- ☐ Se entiende qué está comprando la persona
- ☐ Se entiende qué incluye
- ☐ Se entiende cómo o cuándo lo recibe
- ☐ Se entiende si es físico, digital o servicio
- ☐ Hay una forma de consultar dudas antes de comprar

8

Producto simple o variable

- ☐ El producto es simple
- ☐ El producto tiene variaciones, si corresponde
- ☐ Las variaciones tienen precio correcto
- ☐ Las variaciones tienen nombres claros
- ☐ Las variaciones tienen stock correcto, si corresponde
- ☐ No hay opciones confusas para el cliente

Producto o variación que necesito revisar:

9

Imágenes, descripción y confianza

- | | |
|--|--|
| ☐ El producto tiene imagen principal | ☐ La descripción explica qué es |
| ☐ La imagen se ve nítida | ☐ La descripción explica para qué sirve |
| ☐ No está borrosa ni deformada | ☐ Indica qué incluye |
| ☐ Representa bien el producto | ☐ Aclara detalles importantes |
| ☐ Las imágenes tienen un estilo parecido entre sí | ☐ No promete cosas que no puedo cumplir |
| ☐ No hay imágenes de prueba | ☐ Resuelve dudas básicas |

Mi producto debería aclarar

- Qué incluye
- Para quién es
- Cómo se usa
- Medidas, tamaño o cantidad
- Materiales o características
- Tiempo de entrega

Señales de confianza

- Condiciones importantes
- Forma de entrega
- Cómo consultar dudas
- Si es digital o físico
- Si requiere coordinación previa
- Qué pasa después de comprar

Imágenes o textos que necesito mejorar:

10

Categorías, stock y disponibilidad

- | | |
|---|--|
| ☐ Los productos tienen categoría | ☐ Revisé si necesito control de stock |
| ☐ Las categorías tienen nombres claros | ☐ El stock está cargado correctamente, si corresponde |
| ☐ No hay categorías vacías visibles | ☐ No aparece agotado por error |
| ☐ No hay categorías duplicadas | ☐ Si trabajo por encargo, lo aclaré |
| ☐ La tienda no se ve desordenada | ☐ No vendo algo que no puedo entregar |

Categorías principales:

1.
2.
3.
4.

Productos con stock o disponibilidad pendiente:

11

Página de tienda y ficha de producto

Página de tienda

- Carga correctamente
- Se ven los productos
- Imágenes y precios aparecen bien
- Se puede entrar a cada producto
- No se ve vacía o desordenada
- Se ve bien en celular

Ficha de producto

- El producto se entiende rápido
- Imagen y precio visibles
- La descripción ayuda
- El botón de compra se ve claro
- Hay información suficiente
- Se ve bien en celular

- | | |
|---|---|
| ☐ Los productos se pueden filtrar o encontrar fácilmente, si corresponde | ☐ La ficha no parece incompleta |
| ☐ Los nombres de productos se leen bien | ☐ El botón de compra no queda escondido |
| ☐ No hay productos equivocados visibles | ☐ La información importante aparece antes de comprar |

Qué necesito mejorar en tienda o ficha:

12

Carrito y checkout

- ☐ El botón Añadir al carrito aparece
- ☐ El botón funciona
- ☐ El producto se agrega al carrito
- ☐ El carrito muestra el producto correcto
- ☐ El precio del carrito es correcto
- ☐ Se puede cambiar cantidad, si corresponde
- ☐ Se puede eliminar el producto del carrito
- ☐ El botón para finalizar compra funciona
- ☐ La página de checkout carga bien
- ☐ Los campos se entienden
- ☐ No hay campos innecesarios o confusos
- ☐ El resumen del pedido se ve claro
- ☐ El precio total es correcto
- ☐ El método de pago aparece
- ☐ El método de envío aparece, si corresponde
- ☐ No aparecen errores raros

Problemas en carrito o checkout:

13

Métodos de pago

- | | |
|---|---|
| ☐ Hay al menos un método de pago configurado | ☐ Sé si el pago está en modo real |
| ☐ El método de pago aparece en checkout | ☐ No dejé activo un método de prueba por error |
| ☐ El nombre del método se entiende | ☐ Revisé qué verá el cliente al pagar |
| ☐ No hay métodos de prueba visibles si no deberían estar | ☐ Sé cómo comprobar si el pago fue recibido |
| ☐ Sé si el pago está en modo prueba | ☐ No hay instrucciones confusas |

Métodos de pago activos:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ Tarjeta | ☐ Mercado Pago |
| ☐ Transferencia | ☐ PayPal |
| ☐ Efectivo | ☐ Otro: _____ |

Método de pago que necesito revisar:

14

Envíos, entrega o producto digital

- | | |
|---|--|
| ☐ Definí si voy a hacer envíos | ☐ Si el envío es gratis, se entiende |
| ☐ Definí si habrá retiro en persona | ☐ Si no hago envíos, también se entiende |
| ☐ Definí si será entrega coordinada | ☐ El método de envío aparece en checkout |
| ☐ La zona de envío o entrega está clara | ☐ No hay opciones incorrectas o duplicadas |
| ☐ El costo de envío se muestra correctamente | ☐ Si es producto digital, la descarga está revisada |

Forma principal de entrega:

- | | |
|---|---|
| ☐ Envío | ☐ Producto digital |
| ☐ Retiro | ☐ Servicio sin envío |
| ☐ Entrega coordinada | ☐ Otra: _____ |

15

Políticas básicas de tienda

- | | |
|---|---|
| ☐ Está claro si hay cambios o devoluciones | ☐ Está claro si el producto es digital y no físico |
| ☐ Está claro cómo consultar antes de comprar | ☐ Está claro si el servicio requiere coordinación previa |
| ☐ Está claro el plazo de entrega o preparación | ☐ No copié condiciones sin entenderlas |

16

Emails automáticos y pedidos

- | | |
|--|---|
| ☐ El cliente recibe email de pedido, si corresponde | ☐ El email no tiene datos raros o de prueba |
| ☐ El administrador recibe aviso de nuevo pedido | ☐ Revisé spam o promociones si no llegó |
| ☐ El email sale con el nombre correcto de la tienda | ☐ El email explica qué pasa después |
| ☐ El email del administrador está bien escrito | ☐ Si vendo digital, incluye enlace o información necesaria |
| | |
| ☐ Puedo ver pedidos desde WooCommerce | ☐ Puedo ver productos comprados |
| ☐ Entiendo dónde aparece un nuevo pedido | ☐ Puedo ver el estado del pedido |
| ☐ Puedo abrir un pedido | ☐ No borré pedidos sin entender |
| ☐ Puedo ver datos del cliente | ☐ Sé que los estados pueden cambiar |

Emails o pedidos que necesito revisar:

17

Diseño visual y versión móvil

Diseño de la tienda

- Colores coherentes con la web
- Tipografías se mantienen
- Botones parecidos al resto
- Tarjetas ordenadas
- Ficha no parece de otra web
- Carrito y checkout se ven claros

Versión móvil

- Tienda se ve bien en celular
- Fichas se leen bien
- Imágenes no se deforman
- Botón de compra se toca fácil
- Carrito se entiende
- Checkout se puede completar

☐ Los campos del checkout no quedan cortados☐ No hay elementos que se salen de pantalla☐ El precio se ve bien en celular☐ Los botones principales tienen buen tamaño☐ El carrito no confunde☐ La tienda se puede recorrer sin hacer zoom

Problemas visuales o en celular:

18

Simulación de compra

- | | |
|---|---|
| ☐ Entré a la tienda como visitante | ☐ Elegí método de envío o entrega |
| ☐ Abrí un producto | ☐ Elegí método de pago |
| ☐ Agregué el producto al carrito | ☐ Finalicé o simulé la compra |
| ☐ Revisé el carrito | ☐ Revisé si apareció confirmación |
| ☐ Fui al checkout | ☐ Revisé si llegó email |
| ☐ Completé los datos necesarios | ☐ Revisé si el pedido aparece en WooCommerce |

Resultado de la simulación:

- | | |
|---|--|
| ☐ Funcionó bien | ☐ No funcionó |
| ☐ Funcionó con detalles a corregir | ☐ Necesito ayuda para revisarlo |

Qué pasó:

19

Errores comunes y pendientes

- | | |
|--|---|
| ☐ Producto sin precio | ☐ Método de pago no aparece |
| ☐ Producto sin imagen | ☐ Método de envío no aparece |
| ☐ Producto no visible | ☐ Email que no llega |
| ☐ Botón de compra no funciona | ☐ Pedido no aparece |
| ☐ Carrito vacío por error | ☐ Tienda rota en celular |
| ☐ Checkout no carga | ☐ Productos de prueba visibles |

20

Qué puede quedar pendiente y qué no

Puede quedar para mejorar después

- Mejorar fotos
- Pulir descripciones
- Añadir más productos
- Crear mejores categorías
- Mejorar diseño visual
- Ajustar emails
- Mejorar SEO de productos

No debería quedar si vas a compartir

- Checkout roto
- Botón de compra sin funcionar
- Método de pago incorrecto
- Método de envío incorrecto
- Producto sin precio
- Compra de prueba imposible
- Datos de prueba visibles

21

Lista de ajustes pendientes

Prioridad	Qué tengo que corregir	Producto, página o sección	Hecho
Alta			☐
Alta			☐
Media			☐
Media			☐
Baja			☐

22 Revisión final de tienda online

- | | |
|--|--|
| ☐ WooCommerce está instalado y activo | ☐ El checkout funciona |
| ☐ Las páginas básicas de tienda existen | ☐ Hay método de pago configurado |
| ☐ La configuración general está revisada | ☐ Hay envío, retiro, entrega o descarga clara |
| ☐ Los productos principales están creados | ☐ Los emails básicos están revisados |
| ☐ Los precios son correctos | ☐ La tienda se ve bien en celular |
| ☐ Las imágenes se ven bien | ☐ Hice una simulación de compra |
| ☐ Las descripciones son claras | ☐ Tengo anotados errores o pendientes |
| ☐ El carrito funciona | ☐ La tienda está lista para revisar en clase |

23 Para entregar o revisar en clase

- | | |
|---|---|
| ☐ Checklist completado | ☐ Método de pago revisado |
| ☐ URL de la tienda lista para compartir | ☐ Método de envío o entrega revisado |
| ☐ Al menos un producto real o de prueba creado | ☐ Simulación de compra realizada |
| ☐ Carrito probado | ☐ Lista de pendientes escrita |
| ☐ Checkout probado | ☐ Dudas anotadas para clase |

Dudas para clase:

24

Recordatorio final

Una tienda online no está lista solo porque los productos aparecen en pantalla.

Está lista cuando una persona puede entender qué vendés, agregar un producto al carrito, avanzar al checkout, elegir cómo pagar o consultar, y completar el proceso sin perderse.

Empezá simple. Revisá lo importante. Después vas a poder mejorar fotos, textos, diseño, categorías y detalles. Lo primero es que la tienda funcione.

Mi próxima acción para dejar la tienda lista será: